

Reklamácia – HTC (teraz Siemens)

1. Užitočné kontakty:

Kde hľadať pomoc, hlásiť problémy a oznamovať zásahy do zariadení, dodaných firmou HT Computers v rámci projektu Počítače pre školy (počítače **IBM, od telekomu**):

Centrum technickej podpory (CTP)

Internet <http://help-apv.elas.sk/index.html> (aj - <http://skoly.htc.sk>)
Fax 0850 111 485
Telefón 0850 111 483

Pri akomkoľvek kontakte s CTP musí byť škola pripravená uviesť nasledovné údaje:

IC školy (Infovekové číslo školy)

meno

adresu

kontaktné telefónne a faxové číslo

popis poruchy

v prípade poruchy zariadenia aj jeho sériové číslo (S/N)

Kontakt na oddelenie projektu Infovek, Ústav informácií a prognóz školstva (OPI)

Internet <http://skoly.infovek.sk>
Telefón 02 6542 6568
Email kancelaria@infovek.sk
Adresa Oddelenie projektu Infovek
Ústav informácií a prognóz školstva
Staré grunty 52
842 44 Bratislava

Pri akomkoľvek kontakte s OPI buďte pripravený uviesť nasledovné údaje:

IC školy (Infovekové číslo školy)

meno

kontaktné telefónne a faxové číslo

popis problému

Záručný servis

V rámci projektu Počítače pre školy je školám k dodanej technike zabezpečený 4 ročný bezplatný **záručný** servis.